

## **Algemene voorwaarden Tentwasserij METATent BV**

Tentwassen.nl, Tentwasserij De Zwaan en Tentcare zijn onderdelen van Meta Tent BV te Arnhem Op al onze leveringen en diensten zijn de algemene voorwaarden van Meta Tent BV van toepassing. Deze zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Arnhem. Dit document bevat de algemene voorwaarden die specifiek gelden voor de (tent)wasserij.

- a. Meta tent BV wast enkel op basis van onze standaard wasprocedures, waarbij o.a. gebruik wordt gemaakt van industriële wasmachines met een mechanische werking. Wederpartij is zelf verantwoordelijk voor het beoordelen of onze wasprocedures voldoen aan de wasvoorschriften die uitgegeven zijn door de fabrikant en/of leverancier van het doek. Wederpartij is verantwoordelijk voor het aandragen van de juiste was-eigenschappen. Meta tent BV aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die is ontstaan als gevolg van door Wederpartij onjuiste en/of onvolledig aangeleverde informatie omtrent de was-eigenschappen van de tent of voor schade die is ontstaan aan het doek door het mechanische reinigingsproces. Wederpartij aanvaardt het gegeven dat hij enkel gebruik maakt van onze productielijn wasserij en aanvaardt de daarbij behorende risico's.
- b. Meta tent BV kan geen garanties geven met betrekking tot het reinigings- en/of waterdichtheidsresultaat van de geleverde zaken. Dit is namelijk mede afhankelijk van het correct toepassen door Wederpartij (of diens klant) van de gebruiksvoorschriften en andere factoren welke buiten de invloedssfeer van Meta tent BV liggen. Oneffenheden in de waterdichtheid kunnen voorkomen.
- c. Als het doek/canvas erg beschimmeld is, kunnen de (canvas)vezels achteruitgaan en dit kan worden verergerd door het wasproces. Evenzo, als uw tent gedurende lange tijd in direct zonlicht of onder bomen heeft gestaan, of buitengewoon vuil is, kunnen er wat zwakkere stiksels en canvas loslaten, scheuren of beschadigen tijdens het proces.  
Raam- en deurgaas zijn de meest kwetsbare onderdelen en hoewel er alles aan wordt gedaan om dit te beschermen, wordt uw tent mechanisch behandeld en kan er soms schade optreden. Meta tent BV sluit alle aansprakelijkheid voor deze schade uit.  
Oude stretchtenten kunnen last krijgen van loslatende coating (delamineren). Metatent B.V. is niet aansprakelijk voor enige schade die hieruit voortvloeit.
- d. Meta tent BV aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enige schade indien er sprake is van:
  - Schade, veroorzaakt door voor de reiniging nadelige eigenschappen/bestanddelen van het artikel, die Meta tent BV voor de uitvoering niet heeft onderkend en redelijkerwijze ook niet had behoeven te onderkennen, zoals bijvoorbeeld onvoldoende sterkte van het doek, de naden en bedrukkingen, vroegere onvakkundige behandeling, slijtage, loshangende delen aan de tent en andere verborgen gebreken.
  - Schade, ontstaan door onjuiste of onvolledige of onleesbare etikettering, onjuiste of ontbrekende materiaalaanduiding alsmede door etikettering of materiaalaanduiding op een niet zichtbare plaats.
  - Schade, welke in aanleg aanwezig is in de te behandelen artikelen.
  - Tenten, doeken etc. die voorzien zijn van leer.
  - Schimmels, algen, of andere vervuiling die na reiniging weer terugkomen.
  - Waterdichtheid van oude en/of sterk vervuilde doeksoorten.
  - Waterdichtheid van (katoenen) tenten en bootkappen.
  - Brandveiligheid van oude en/of sterk vervuilde tenten en/of doeksoorten.
  - Losraken van (oude) stiksels en of lasnaden
  - Losraken van logo's, telltales, tekens, bedrukkingen.
  - Verkleuring van doek dat door zonlicht is aangetast.
  - Verkleuring van niet kleurechte doeksoorten.
  - Vlekken in kunststofdoek (Pinkstaining).
  - Bruine/verweerde vlekken.

- Verwerking/afbrokkelen van doek dat door zonlicht of ouderdom is aangetast.
  - Schade aan horramen en – deuren, die ouder zijn dan 2 jaar (na datum van aankoop)
  - Enige vorm van schade aan stiksels, stof, of anderszins, aan tenten die ouder zijn dan twee jaar.
- e. Tentdoeken dienen droog aangeleverd te worden bij de wasserij. Metatent BV is niet aansprakelijk voor enige schade en/of schimmel- en vlekvorming die veroorzaakt is tijdens de opslag van te wassen, vuile tenten.
- f. Aangeleverde tenten dienen te zijn ontdaan van alle scheerlijnen, karabijnhaken, klemmen, tentstokken, grondzeil en andere losse delen. Indien er losse onderdelen toch worden aangeleverd spant Metatent Bv zich redelijkerwijs in om deze onderdelen te verzamelen en met de gewassen tent retour te sturen. Metatent BV is niet aansprakelijk voor het zoekraken van deze losse onderdelen. Losse onderdelen worden niet afzonderlijk gereinigd.